

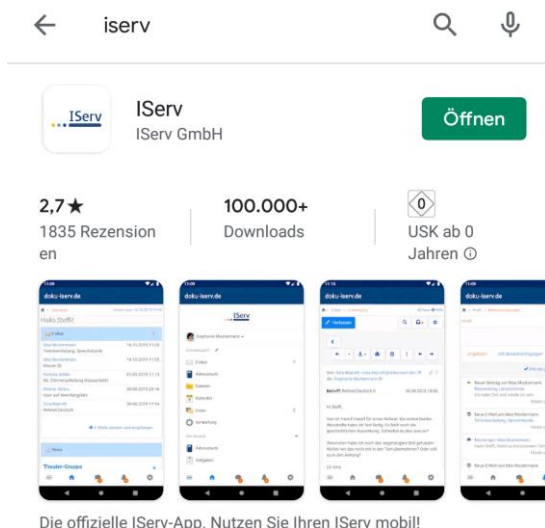
Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Erziehungsberechtigte, aktuell bekommt ihr fast alle Aufgaben über das Aufgabenmodul in IServ gestellt. Falls ihr nun zusätzlich zum Browser, IServ über die IServ-App nutzen möchtet, dann hilft Euch die folgende Handreichung.

Die App findet ihr sowohl im Play-Store (Android) als auch im App-Store (Apple) unter dem Namen: IServ

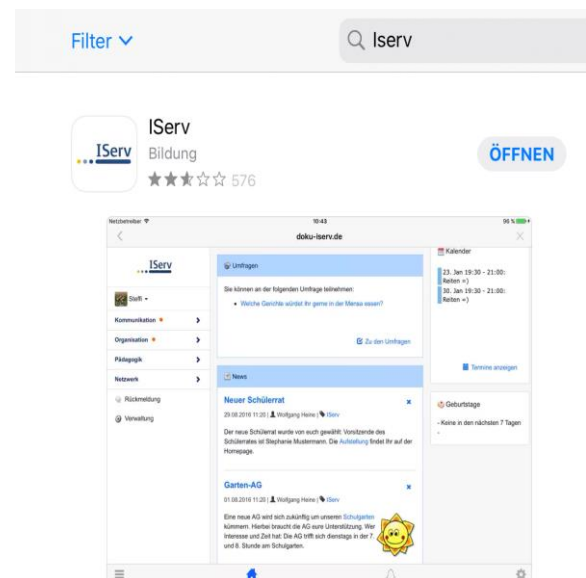
## Fragen und Antworten

### Wo kann ich die App herunterladen?

#### Über den PlayStore bei Android



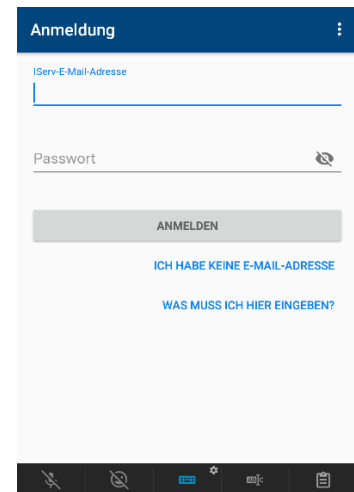
#### Über den App-Store bei Apple



## Wieso habe ich ein Problem bei der Anmeldung?

Überprüfe zunächst, ob du deine Emailadresse bei der Anmeldung angegeben hast (benutzername@igs-obere-aar.de). Der Benutzername ist der gleiche wie beim Login über den Browser. Denk dran: es wird alles kleingeschrieben.

Das Passwort ist ebenfalls das gleiche, wie beim Browser-Login



The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, there is a blue header with the text 'Anmeldung' and a three-dot menu icon. Below the header, there are two input fields: the first is labeled 'IServ-E-Mail-Adresse' and the second is labeled 'Passwort'. Below the password field, there is a grey button labeled 'ANMELDEN'. Underneath the button, there are two links: 'ICH HABE KEINE E-MAIL-ADRESSE' and 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?'. At the bottom of the screen, there is a dark navigation bar with several icons.

## Ich habe alles richtig eingegeben und es klappt trotzdem nicht?

Vorab. Wenn du dich über den Browser einloggen kannst und die Anleitung exakt befolgt hast, dann muss der Login funktionieren.

Falls es trotzdem nicht funktionieren sollte und du dir sicher bist, dass du alles richtig eingegeben hast, kein Problem. Dann schick einfach eine Email an Herrn Schunck, er wird sich darum kümmern und mit Dir in Kontakt treten.

Emailadresse: c.schunck@igs-obere-aar.de

**Viel Spaß mit IServ!**